

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 大村市社会福祉協議会 保育所等訪問支援事業所スキップ

公表日 令和 8年 3月 4日

利用児童数 23名 (22世帯に配布)

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10			6	・報告書を毎月もっています。その他の教材が何があるか、わからない。	・絵カード等、視覚的に訴えて効果があつたものなどは参考にさせていただくため訪問先へ持参しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14			2		訪問先での支援が中心であるが、来所で相談に来られる場合は、相談室面接できる部屋等の確保は可能です。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16					ご家族に事業目的等の説明を丁寧に丁寧に努めている。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16				・体調不良の時は空きがあれば変更してもらえます。	・訪問日に欠席された場合、日程調整ができれば改めて別日に訪問させていただきますが調整できない時もあります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	16					技術・支援的に支援できる職員で対応している。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			・よく観察してくださって小さな成長にも気づいてくださいます。 ・ステップでの子どもの様子を園の先生方にも伝えていただき療育や園生活の連携がよくとれていてありがたいです。	・今後も訪問先園様、療育機関様と連携を図りながら訪問支援を行ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）作成に努めます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	1		2		訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれる様に努めます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			2		保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」の周知に努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	15			1		訪問先施設に配慮した支援が行う様に努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	12	2		2	・ペアトレなど情報があれば知りたいです。	・大村市が行うペアレンティングプログラムの日程などをお伝えしていきたいと思えます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	16				・相談しやすいです。	・ありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				面談や子育てに関する助言等可能な範囲で対応します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				・ステップに通り始め、スキップの存在を知り無理なお願いを聞いていただきました。	・訪問支援事業の周知に努めたいと思います。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1				実施報告書等にて、園での様子、支援内容等が保護者にわかりやすく伝わる様に配慮します。	

保護者への説明等	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの意見も保育園の方に伝えてくださっています。 ・実際に保育園の先生から「とても勉強になる」と言われ、子どもへの声かけが良くなった。 ・私も園の先生もスキップの先生が訪問してくださるのをいつも待ち望んでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問先の先生方が、本事業を快く受け入れてくださっていることが大きいと思います。 ・今度も有用な手立てを先生方と一緒に探ったり、考えたりしていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15			1		報告書等で訪問先との訪問内容について伝わる様に配慮します。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16					<ul style="list-style-type: none"> ・報告書が写真付きでわかりやすいです。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			4	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ、SNSを私が見ないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果は大村市社会福祉協議会のホームページで公表しますので、機会がありましたらご覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12			4		緊急時の対応について訪問先施設と連携します。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		訪問先施設と連携します。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15		1			
	28	事業所の支援に満足していますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な対応とやさしいアドバイスありがとうございます。 ・私が毎月楽しみです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もわかりやすい報告書を意識していきます。