

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	大村市療育支援センター (ステップ)
------	--------------------

公表日 7年 3月 4日

利用児童数 41 (39世帯)

回収数 40名分

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	1			・広く活動する場もあり良い ・大きいトランポリンうれしい ・器具の大きさや安全性も問題なく十分です ・移動教室みたいになっていて広く思う ・よく遊ばせてもらいます	・今後も継続して維持していきたい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	1			・小集団で先生がよく見てくださっている ・手厚く見守っていただいています ・小規模集団なので充分かなと思う ・1人1人に気かけてもらえると思います	・今後も継続していきたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	1			・華やかな視覚情報がなく、子どもたちにもわかりやすい。 ・建物がかっこよく完全バリアフリーとは言えない ・整理整頓、余計なものは視界に入らないようにスッキリとしています。 ・見通しボードも毎回使用していただいています。	・建物については今後も検討していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	40				・明るく清潔感がある。 ・トイレもとてもキレイです。 ・教室が変わることで子供の気持ちを上手く切り替えてもらう ・いつもきれいです	・今後も継続して維持していきたい。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40				・園の先生方に研修を受けてほしいです ・一人一人と向き合ってくれます ・どの職員の方も個別に理解し、支援を行い成長を見守ってくれています。 ・先生からの専門的なアドバイスをしていると思う ・一緒になって子供の成長を喜んでもらえるのでとても嬉しいです。 ・子の大好きなキャラクターを使ってくださり、興味も上がり、たのしくとりくめています ・子供達の性格など理解ある先生方です	・今後も継続して研修や勉強会を受け、専門性を高めていくことに努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40				・「発達の手台作り」とても大事にした内容ばかりです	・実施している。今後丁寧に説明していく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40				・こちらの意見も取り入れてもらえます ・家で様子などを聞いて療育にも活かしてくれる ・いつも段階を細かく設定してくれます	・今後も継続していく。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40				・わかりやすいです ・ステップ以外の子供の様子を聞いて適切にされていると思う ・ステップでの行動以外(家・園など)の様子なども聞き取りして下さったうえで設定して下さっています、満足しています	・実施している。今後丁寧に説明していく。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40				・子供の歩幅に合わせて行われていると思う ・毎回振り返る時、成長を感じるくらい沿った内容です	・実施を継続したい。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39			1	・豆遊びとか水遊びとか季節ごとに楽しそう ・毎回目的をもった課題設定がされています。 ・その都度工夫していると思う ・子供達の内面の成長に合わせた内容の変	・今後も内容を工夫していく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	8	7	10	・同じグループの子との活動はあるけど他の地域の子とはなかった ・保育園の先生とミーティングおこなってくださいました。 ・園に見に行く機会も園の先生が来る機会もある ・他の施設との交流がもっとあったら良いなと思います。とても大変だと思いますが… ・グループ活動なので、グループの中で親子共々交流・活動できています。	・どんな施設との交流ができるかを具体的に検討したい。 ・保育園等の職員研修の受け入れを行っている。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40			・わかりやすい説明してくれます	・実施している。今後丁寧に説明していく。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40			・わかりやすい説明してくれます	・実施している。今後丁寧に説明していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37		3	・心理士さんとの面談もして頂きました。 ・参加したことあります。	・更に丁寧な家族支援に努めたい。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	40			・子どもへの支援だけでなく、保護者の私自身にも寄り添った声かけや助言を頂いた ・小さな変化にも気づいてもらってます ・とても親身に話を聞いてくれ、気にかけてくださっているのが伝わります。 ・親にも声をかけて頂き嬉しいです。 ・よく日々の生活等話しています。	・子どもだけでなく、保護者のどんな変化にも支援に努めたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40			・子育てについて一緒に考え頂いたと感じている。 ・不安な時にも相談しやすい。 ・相談しやすいです ・活動終了後に短時間でもとてもいいアドバイスをいただけ、毎週救われます。 ・いつも助言してくれます	・定期的に今後も行いたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40			・我が子のように理解し、専門的な目線での解説もされ、とても満足しています。 ・理解ある先生しかいません。	・親子療育なので、その場その場でよい変化や成長を共感し合うことを継続して行う。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	7	12	・仕事などで参加が難しいことや参加しやくない親もいると思う ・保護者との関わりはあった! ・きょうだい同士は会ったら関わるくらい? ・交流会に中々参加出来ないで参加してみたいです。 ・元々グループなので親の交流しやすい環境	・開催日時や方法を検討していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	2		・相談をよくしますが、どの先生も相談しやすいし、解決の提案もしてくれて助けてもらっています	・周知していく。
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1		・親とも子供ともコミュニケーションを常にとってくれています	・親子療育のため、その場その場で常に話をするのを今後も継続していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	2	6	・1カ月の予定もらえるのでわかりやすいです ・「何をするか」発信が毎月ごとあります	・法人のホームページやSNSで発信している。保護者へ周知する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	3	8	・きちんとしていると思います	・今後もさらに徹底していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	3	10	・されていると思いますか体験した事はないです。 ・先生方で訓練したりとしてくださっていて安心しています。	・実施している。保護者に周知をしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	2	2	・お散歩のときに避難場所の説明もありました ・先生方で訓練したりとしてくださっていて安心しています。	・実施している。保護者に周知をしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	4	4	・子供が危なくない環境づくり徹底してあります	・実施している。保護者に周知をしていく。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40			・ちょっとケガ?打ってしまった等でも対応が早かったです	・親子療育のため、一緒に活動していることがほとんどである。事故予防に努め、丁寧に対応していく。連絡体制整備済み。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40			・毎週とても楽しみにしており、毎日次回を楽しみにしています。 ・安心しかしていません	・今後も継続して努める。
		子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	1		・以前は通所を楽しみにしていましたが成長と共に園での生活が安定し、どちらとも言えない状況です。 ・ステップ大好きです ・曜日カクニし心待ちにしています。園生活が辛いようですが、通所が抛り所になっています。 ・一番楽しいと言って毎週楽しみにしています。ありがとうございます。 ・毎週水よう日は私が迎えに行くので「ステップいく」と自ら言ってくれます。 ・毎日行きたがるくらい楽しみにしています	・今後も継続して努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40			・R9.4~継続よかったです ・満足です!大満足です!!	・今後も継続して努める。