

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和 7年 3月 3日		
大村市社会福祉協議会 保育所等訪問支援事業所スキップ		訪問先園数			14園	回収数	13
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	12	1		・丁寧に対応して下さい。 ・対処のお子様や保育者の1つひとつの動きをよく見て下さり丁寧な助言をいただいています。 ・園の様子を通して、療育の様子なども聞かせてもらうなどして合わせた保育ができています。 ・その時々の子どもの様子に合わせて分かりやすく助言してもらい保育に取り入れることができています。 ・課題に対する遊びや援助の工夫を分かりやすく教えて頂きすぐに取り入れやすい物ばかりでした。 ・訪問後にいただく報告書には、いつも細かい所まで記されていて助言や説明なども、とてもわかりやすくすぐに保育に取り入れやすいような内容も多くあり助かっています。		
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	13			・専門的な視点からの助言で勉強になる。 ・保育をしていては気付かない点にも注目して下さい支援をするという視点での助言をして下さるので非常に助かっています。 ・アドバイスや良い点なども、その都度、伝えていただき幅の広い視点、知識を伝えてもらっています。 ・相談に対し、その子に合った対応を教えてください保育に活かすことができています。 ・保育者とは違う視点で捉えた気づきを教えて頂き勉強させていただいています。 ・毎回とても勉強なり満足しています。		
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	13			・こちらの思いを受け止め適切に回答を頂ける。 ・あまりお話をする時間はとれていないのですが、気になることがあれば質問をしました。その時には一緒に考え導いてくださいました。 ・こちらの問いかけにいつも即答で意見をいただいていた自分自身がとても落ち着いて耳を傾けることができています。 ・園生活で保育者が悩んでいることに対して丁寧に聞いて下さり、毎回心が軽くなるのを感じています。 ・いつも分かりやすく丁寧にご回答して頂いています。ですが、保育中ということもあり、なかなかゆっくりと話すことができないので、意見交換の場などであると担当だけでなく他の職員にも共有ができてよりよい取り組みになるのかな…と思いました。		
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11	2		・子どもと日々過ごす中での関わり方に対する不安な疑問も実際に見ていただき助言などをいただくことで軽減されることも多くあるという声も現場の職員から聞かれています。		
5	事業所からの支援に満足していますか。	12	1		・報告書で共有できることができ大変満足。 ・非常に良い取り組みであると思います。 ・とても満足しています。 ・たいへん満足しています。このような連携はなくてはならないものだと思います。 ・とても満足しています。保護者さんのことも含め、お話を聞いていただいたり、相談にものっていただき助かっています。 ・満足しております。		
その他のご意見							
①子供たちの成長を共感でき、とても嬉しく思っています。今後ともよろしくお願いします。 ②報告書の名前などのまちがえが何回ありました。個人情報には十分気をつけられているとは思いますが送付前の見直しをいまいちお願いしたいです。 ③訪問支援の日程を学期ごとに1回にさせていただけると日程を組みやすいです。行事が多く難しかったです。 ④いつもありがとうございます。保護者の方からの要望で始まった支援ですが、私たちも勉強になることばかりでした。保護者の方は私たちがその子の様子を正しく、そのまま伝えてもなかなか不安が解消できていない様子で、いつも心配をされています。先生の報告書をご覧になって、その保護者の方が少しでも安心できていたら良いのですが、保護者様の感想や不安が解消されたのか気になります。（訪問支援についてあまり話さないので…）また、どのような伝え方をすれば、その保護者の方が安心して下さるのかをくわしく聞きたいです。 ⑤いつも心あたたまる目で子供を見られて、のびす所、のびた所などもくわしく報告していただけて感謝しています。月一回の訪問、楽しみにしています。 ⑥支援員の方は相談しやすく情報交換もでき保育に活かすことができています。今後ともよろしくお願いします。 ⑦訪問後の報告書を読みますと保育者はクラス全体を見ますが支援員の方は1人を見てられるので保育者の気付きやすい事等を知ることができて参考になっています。 ⑧保育者とは違う視点での気づき、保育者からは見えにくい細かな気づきを教えていただき、毎回とても参考になっています。時には保育者の対応を認め肯定してもらえる記述もあり、モチベーションの向上にもつながっていると思います。 ⑨日頃よりお世話になっております。毎回、こちらの困り感等を親身になって聞いていただいたり、子供の成長と一緒に喜んでいただいたり、また子どもと保護者自身にももちろん私達保育者にも寄り添っていただき、とても励みになっております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 ⑩いつも訪問の際には対象児のことをよく見て頂きお世話になっております。毎回細かい所まで助言や説明があり、訪問後の報告書にも丁寧に分かりやすく記されていて園側でも気をつけられることが書いてあるので担当と話をし日々の保育の中に取り入れるようにしています。勉強になったと感じることが多いので、来援された日に10分でも座ってゆっくりとその日の振り返りをしたり、助言をいただいたりする時間が取れたらいいなあと思います。							
ご意見を踏まえた対応							
②ご指摘ありがとうございます。また、誤りに気づかず不快な思いをさせてしまったことにお詫び申し上げます。今後は間違いがないようつとめます。 ③訪問日の調整では、ご協力いただきありがとうございます。学期ごとの日程調整も検討していきたいと思います。 ⑩担任以外の先生方とお話をする時間がなかなか持てていなかったことは、こちらも反省すべき点です。定期的な約束を行うと負担に感じられることもあるかと思うので、その都度声をかけて頂けると嬉しいです。 *訪問先園様には訪問支援事業を快く受け入れてくださり感謝いたします。これから先生方と一緒に子どもたちの成長を見守っていききたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。							