

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 大村市社会福祉協議会 保育所等訪問支援事業所スナップ

公表日 令和 7年 3月 3日

利用児童数

19名

回収数

16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9			7	・教具教材が何のことかわかりません。 ・訪問支援の教具教材がよくわかりません。	保護者の方にはなかなかわかりにくく面もあるかと思ひます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思ひますか。	16					これからわかりやすい説明に努めます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思ひますか。	14			2		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	16				・報告内容に加え具体的なアドバイスや相談できる機会がもう少しほしいです。 ・理解してもらってアドバイスもしてもらっています。	報告内容にアドバイスも含め記載できるか検討します。個別にご連絡することも検討します。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	16					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思ひますか。	12	1		3		訪問先施設・担任等の意向もできる範囲で確認していますので、今後はわかりやすくお伝えします。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	14			2		・個別支援計画書には具体的な支援内容（こども本人への支援、保育士等への支援）を設定していきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	16					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思ひますか。	15			1		
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		1			丁寧な説明につとめます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	1		6		今後は家族支援プログラム等できる範囲で情報提供等行います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思ひますか。	16				・こどもの状況はいつも伝えています。 ・理解してもらっています。	これからも継続します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	16					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	16					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思ひますか。	15			1		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14		2		・保育に支障がないよう配慮しながら訪問先の先生方と手立て等について話しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16			・会った時に共有してもらっています。 なので心配や不安が少なくなりました。	これからも共有につとめます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	7		・自己評価の結果はホームページにて公表
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10	1	5		・緊急時の対応については訪問先の園の対応及び医療機関の指示に従います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16			・楽しみにしています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	16			・いつもていねいな報告書ありがとうございます ・子どもにも保護者にも訪問先にも丁寧にあたたかく支援して下さい、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。	今後もていねいな報告につとめます。