

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	大村市療育支援センター（ステップ）				公表日	7年 3月 3日		利用児童数	31名（30世帯）		回収数	23名分
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1			・広くとても良い。 ・広く開放的で身体を動かすプログラムも行えて有難い。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1			・常に一人以上の先生が関わってくれて安心。					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			1	・職員室と活動スペースがはっきりとわかれています。子どもたちにもわかりやすい。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・明るく清潔感がある。					
適切 な支 援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・相談した内容を丁寧にピックアップしてくれている。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1	・合っていると思う。	・実施している。今後丁寧に説明していく。				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				・子どもの現状をよく確認してくれている。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			1	・子どもに合わせた内容で、きちんと設定されている。	・実施している。今後丁寧に説明していく。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				・計画に沿っていると思う。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2			・色々な教材を用いたり、子どもの様子に合わせてプログラムが組まれている。	・今後も内容を工夫していく。				
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	6	6	5	6		・現在、ほとんどの児が就園しており交流の必要がない。 ・保育園等の職員研修の受け入れを行っている。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・説明を受けたと思う。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・説明を受けたと思う。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22			1	・ペアレントトレーニングがあれば参加したい。 ・家庭でも取り組めることを教えてくれる。	・更に丁寧な家族支援に努めたい。				
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1			・何かあると相談もし、話す機会を作ってくれる。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1			・丁寧であたたかな支援をしていただいています。 ・面談の時、親身に丁寧に話を聞いてもらえて嬉しい。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				・支援されている。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3		8	・兄弟向けのイベントがわからない。 ・「きょうだい同士」に関してはわかりません。保護者は十分できています。 ・保護者会など開催してくれている。 ・仕事で交流会に参加した事がない。兄弟がいない。	・きょうだい等については、今後検討していく。				
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1			・相談などあった場合、すぐに対応してくれるので安心。	・周知していく。				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・常に話を聞いてもらえている印象。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	1	3	・毎月スケジュール表をもらえている。 ・ステップはSNSをしているのですか？	・法人のホームページやSNSで発信している。保護者へ周知する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1			・十分注意されている。	・今後もさらに徹底していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		3	・訓練が実施されている。	・実施している。保護者に周知をしている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	1	2	・訓練が実施されている。 ・訓練にはまだ参加したことがない為	・実施している。保護者に周知をしている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21		1	1	・行われていると思うが見た事はない為	・実施している。保護者に周知をしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		1		・親子療育のため、一緒に活動していることがほとんどである。事故予防に努め、丁寧に対応していく。連絡体制整備済み。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・安心している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				・とても楽しみにしている。 ・毎日とても楽しみにしている。先生方が大好き。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				・どの先生も明るく対応してくれ。とても丁寧で子どもも私も満足している。	