

児童発達ガイドライン

保護者等からの事業所評価 の集計結果(公表)

令和 6年 3月 1日
大村市療育支援センター ステップ

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月1日

事業所名：大村市療育支援センター

保護者等数(児童数) 25名 回収数 20名 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				・広くてのびのびと活動できています。 ・広く足り周れる	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				・どの先生方もすごくよく勉強されており、専門性も高いと思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	20					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				・未記入1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			1	・園や家庭ではなかなかできない体全体を使った運動ができていて、本人も楽しみに通っています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	4	6	・まだ体験していない	・ほとんどの児が就園しており、現在のところ予定なし ・未就園児には園開放等への参加をすすめ、日程等お知らせしている。
保護者への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・利用開始前に説明を受けました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			1		

説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18			2	・家庭での対応方法についてもよくアドバイスをいただきます。	・ペアレントトレーニングは行っていないが、家族支援は実施している
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				・最近の状況や悩みなどよく気にかけてくださり、適切なアドバイスをいただいています。 ・園や家での出来事も伝え合っているので、共通理解できていると思います。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18		1	1		・父母の会活動は行っていない ・交流のための行事等計画実施している。日程を工夫し周知していく
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				・療育の最後に最近の子どもの成長を書く時間があり、最新の情報を共有できて嬉しい。 ・気軽に話せる環境にある。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			1		・ホームページについて保護者へ周知する
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20					
非常時の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3	1	5	・未だ入所して日が浅いので分かりません。	・マニュアル作成済み、保護者へ周知する
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	1	6	・あっているようだがまだ体験はしたことがない。 ・未だ入所して日が浅いので分かりません。	・実施している、保護者へ周知する
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20				・ステップさん親子で大好きです。 ・楽しみに通っている。 ・「あと〇日でステップだよ」と声をかけるとがんばれなかったことが取り組めたりととても楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20				・たくさん褒めていただき毎回嬉しいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。